

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: ____/____/2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://crewtravel.ru> (далее — Сайт), принадлежащего индивидуальному предпринимателю Лосикову Евгению Николаевичу (ОГРНИП 325784700192242, ИНН 782021145603, адрес: 196605, Россия, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Генерала Хазова, д. 5, кв./офис 75, e-mail: info@crewtravel.ru, тел.: +7 911 811-44-22, далее — Оператор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.
- 1.2. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», ГК РФ и иными нормативными актами.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СПОСОБЫ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

2.1. Оператор может получать следующие данные:

- 2.1.1. ФИО, дата рождения;
- 2.1.2. Паспортные и загранпаспортные данные;
- 2.1.3. Контактные данные (телефон, e-mail, адрес);
- 2.1.4. Информация о маршрутах, датах поездок, предпочтениях;
- 2.1.5. IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве.

2.2. Данные предоставляются Пользователем при:

- 2.2.1. Оформлении договора, заявки или Приложения 1 к Договору;
- 2.2.2. Подписании договора или акцепте публичной оферты;
- 2.2.3. Обращении по телефону, e-mail или мессенджерам;
- 2.2.4. Использовании онлайн-форм, включая обратную связь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 3.1. Заключение и исполнение договоров на оказание туристических услуг.
- 3.2. Бронирование авиабилетов, гостиниц, экскурсий и иных услуг.
- 3.3. Предоставление консультаций и уведомлений (включая маршрутные квитанции).
- 3.4. Выполнение требований законодательства РФ.
- 3.5. Улучшение работы Сайта, аналитика и маркетинговые коммуникации (при наличии согласия).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- 4.1.1. Согласия Пользователя (ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- 4.1.2. Заключаемых договоров (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- 4.1.3. Обязательств по закону.

5. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор может передавать данные третьим лицам исключительно для исполнения договора: авиаперевозчикам, отелям, экскурсоводам, визовым центрам, платежным системам.
- 5.2. Передача данных третьим лицам в маркетинговых целях без согласия Пользователя не осуществляется.
- 5.3. Хранение и обработка данных осуществляется на территории РФ с соблюдением мер защиты, предусмотренных законодательством.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- 6.1.1. Получать сведения об обработке своих персональных данных;
- 6.1.2. Требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- 6.1.3. Отозвать согласие на обработку, направив письменное заявление на e-mail: info@crewtravel.ru;
- 6.1.4. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам.

8. COOKIES И АНАЛИТИКА

- 8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для улучшения пользовательского опыта.
- 8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работу Сайта.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным из-за неисправностей каналов связи или несанкционированных действий Пользователя.
- 9.2. При переходе на сторонние ресурсы по ссылкам с Сайта ответственность за обработку данных несут владельцы этих ресурсов.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 10.1. Оператор вправе изменять Политику без предварительного уведомления, размещая новую редакцию на Сайте.
- 10.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

11. КОНТАКТЫ

- 11.1. По вопросам обработки персональных данных обращаться:
ИП Лосиков Евгений Николаевич
Адрес: 196605, Россия, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Генерала Хазова, д. 5, кв./офис 75
Телефон: +7 911 811-44-22
E-mail: info@crewtravel.ru